

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Roc Amadeus - Version 1.0 – Juin 2026

1. Préambule

La société Roc Amadeus attache une importance particulière à la protection des données personnelles de ses clients, utilisateurs et visiteurs.

La présente politique a pour objet de vous informer de manière transparente sur les données que nous collectons, les raisons pour lesquelles nous les collectons, la manière dont elles sont utilisées, leur durée de conservation ainsi que les droits dont vous disposez conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) n°2016/679.

En utilisant le site internet de Roc Amadeus ou en créant un compte client, vous acceptez les pratiques décrites dans la présente politique.

2. Responsable du traitement

Le responsable du traitement est :

Roc Amadeus SAS

8 allée du Tenailler, immeuble Le Rubis

74640 Annecy

France

E-mail : contact@roc-amadeus.fr

Site internet : www.roc-amadeus.fr

Pour toute question relative à la protection des données personnelles, vous pouvez nous contacter à l'adresse ci-dessus.

3. Données collectées

Nous collectons uniquement les données nécessaires à la gestion de nos activités, à la vente de nos produits et au respect de nos obligations réglementaires.

Données d'identification

- Nom et prénom
- Adresse postale
- Adresse électronique
- Numéro de téléphone

Données liées au compte client

- Identifiant utilisateur
- Mot de passe chiffré
- Historique des connexions

Données relatives aux commandes

- Produits achetés
- Date d'achat
- Numéro de commande
- Factures
- Historique des achats

Données relatives à l'EPI Roc Solo

Dans le cadre des exigences de sécurité applicables aux EPI de catégorie III, nous enregistrons :

- Numéro de série unique du Roc Solo
- Mois et année de fabrication
- Date de vente
- Identité de l'acheteur
- Historique des changements éventuels de propriétaire déclarés via nos services
- Informations relatives au suivi sécurité du produit

Données de paiement

Les paiements sont réalisés via des prestataires spécialisés et sécurisés.

Roc Amadeus n'a jamais accès aux numéros complets de carte bancaire.

Données techniques

Lors de votre navigation :

- Adresse IP
- Type de navigateur
- Système d'exploitation
- Données de navigation
- Cookies et traceurs

4. Finalités du traitement

Gestion du compte client

Nous utilisons vos données pour :

- créer votre compte utilisateur ;
- gérer votre authentification ;
- assurer le suivi de vos commandes.

Base légale : exécution du contrat.

Vente et livraison des produits

Nous traitons vos données afin de :

- enregistrer votre commande ;
- préparer et expédier votre produit ;
- établir les factures ;
- gérer les retours et le service après-vente.

Base légale : exécution du contrat.

Traçabilité réglementaire des EPI

Le Roc Solo est un Équipement de Protection Individuelle (EPI) de catégorie III.

Afin de garantir la sécurité des utilisateurs et de satisfaire à nos obligations réglementaires en matière de surveillance du marché, de vigilance produit et de gestion des risques, Roc Amadeus conserve une association entre :

- le numéro de série de chaque Roc Solo ;
- l'identité de son utilisateur enregistré.

Cette traçabilité permet notamment :

- d'informer rapidement les utilisateurs en cas d'alerte sécurité ;
- de mettre en œuvre une campagne de rappel ou d'inspection ;
- de gérer les incidents de sécurité ;
- de répondre aux demandes des autorités compétentes.

Base légale : obligation légale et intérêt légitime lié à la sécurité des utilisateurs.

Service après-vente

Nous traitons vos données afin de :

- répondre à vos demandes ;
- traiter les réclamations ;
- assurer le suivi technique des produits.

Base légale : exécution du contrat et intérêt légitime.

Communication commerciale

Sous réserve de votre consentement, nous pouvons vous adresser :

- des newsletters ;
- des informations produits ;
- des invitations à des événements ;
- des offres promotionnelles.

Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment.

Base légale : consentement.

Communications de sécurité produit

Indépendamment de vos préférences marketing, Roc Amadeus peut être amené à vous contacter pour :

- des alertes de sécurité ;
- des rappels produits ;

- des mises à jour importantes relatives à l'utilisation du Roc Solo.

Ces communications sont obligatoires et ne constituent pas de la prospection commerciale.

Base légale : obligation légale et intérêt légitime de sécurité.

5. Durée de conservation

Finalité	Durée
Compte client actif	Durée d'activité du compte
Données commerciales	3 ans après le dernier contact
Documents comptables et factures	10 ans
Données liées aux paiements	Selon les obligations légales applicables
Données de traçabilité du Roc Solo	Jusqu'à 15 ans après la dernière mise sur le marché du modèle concerné ou aussi longtemps que nécessaire pour répondre aux obligations de sécurité produit
Cookies	Maximum 13 mois

6. Destinataires des données

Vos données peuvent être communiquées uniquement aux personnes ou organismes suivants :

- personnel habilité de Roc Amadeus ;
- prestataires d'hébergement informatique ;
- prestataires de paiement ;
- transporteurs ;
- partenaires logistiques ;
- autorités administratives ou judiciaires lorsque la loi l'impose ;
- organismes de surveillance du marché ou organismes notifiés lorsque cela est nécessaire pour la sécurité des produits.

Aucune donnée personnelle n'est vendue à des tiers.

7. Transferts hors Union européenne

Dans certains cas, certains de nos prestataires techniques peuvent traiter des données en dehors de l'Union européenne.

Lorsque cela est nécessaire, nous nous assurons que ces transferts reposent sur des garanties appropriées conformes au RGPD, notamment :

- Clauses Contractuelles Types de la Commission européenne ;
- Décisions d'adéquation ;
- Data Privacy Framework lorsqu'applicable.

8. Sécurité des données

Roc Amadeus met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles adaptées afin d'assurer :

- la confidentialité ;
- l'intégrité ;
- la disponibilité ;
- la traçabilité des données.

Ces mesures comprennent notamment :

- chiffrement des communications HTTPS ;
- contrôle des accès ;
- authentification sécurisée ;
- sauvegardes régulières ;
- journalisation des accès ;
- surveillance de sécurité.

9. Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- droit d'accès ;
- droit de rectification ;
- droit à l'effacement ;
- droit à la limitation du traitement ;
- droit à la portabilité ;

- droit d'opposition ;
- droit de retirer votre consentement à tout moment.

Certaines demandes d'effacement pourront être limitées lorsque les données doivent être conservées pour satisfaire à des obligations légales de sécurité produit et de traçabilité des EPI.

Pour exercer vos droits :

contact@roc-amadeus.fr

Une preuve d'identité pourra être demandée.

10. Réclamation auprès de l'autorité de contrôle

Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez introduire une réclamation auprès de :

CNIL 3 Place de Fontenoy 75007 Paris France

www.cnil.fr

11. Cookies

Le site Roc Amadeus utilise des cookies nécessaires à son fonctionnement ainsi que, sous réserve de votre consentement, des cookies de mesure d'audience et de marketing.

Lors de votre première visite, un bandeau de gestion des cookies vous permet :

- d'accepter ;
- de refuser ;
- de personnaliser vos choix.

Vous pouvez modifier vos préférences à tout moment depuis le lien « Gestion des cookies » présent en bas du site.

12. Modification de la présente politique

Roc Amadeus peut modifier la présente politique afin de tenir compte :

- des évolutions réglementaires ;

- des évolutions techniques ;
- de l'évolution de ses services.

La version en vigueur est celle publiée sur le site www.roc-amadeus.fr.